



Paris, le 30 novembre 2009

## **DOSSIER DE PRESSE**

A l'occasion de la  
**Journée mondiale du bénévolat du 5 décembre**

**la Ville de Paris organise**

**une grande opération de « speed-dating » dans les arrondissements**

**une campagne de proximité « Paris acteur de votre solidarité »**  
autour de 4 portraits de Parisiens « engagés »

### **Contact presse**

Mairie de Paris : 01 42 76 49 61 - [service.presse@paris.fr](mailto:service.presse@paris.fr)

## **Paris favorise les liens de proximité et l'esprit de solidarité dans la ville**

Pour marquer la **Journée mondiale du bénévolat du 5 décembre 2009**, la Ville de Paris :

- **organise une grande opération de « speed-dating » du bénévolat du 2 au 11 décembre**, menée dans les arrondissements par les Maisons des associations et les mairies d'arrondissement, avec pour objectif de mettre en lien direct les personnes souhaitant s'investir et les associations ayant des missions bénévoles à proposer ;
- **lance une campagne de proximité « Paris acteur de votre solidarité » du 2 au 16 décembre**, autour de 4 portraits de Parisiens « engagés ».
- **crée un espace « engagement solidaire » sur paris.fr**, avec notamment :
  - des films sur l'engagement solidaire ;
  - des témoignages de bénévoles ;
  - des annonces d'associations qui recrutent des bénévoles ;
  - et toutes les informations pratiques pour ceux qui souhaitent s'engager.

C'est l'occasion pour **Gisèle Stievenard**, adjointe chargée de l'engagement solidaire, de donner un « coup de chapeau » aux 400 000 Parisiens investis dans une action d'intérêt général et d'encourager ceux qui ont envie de franchir le pas.

**Créée en mars 2008 par Bertrand Delanoë, la délégation à l'engagement solidaire est unique en France.**

Chaque maire d'arrondissement a désigné un élu en charge de l'engagement solidaire et les directions de la Ville ont identifié un correspondant : ce nouveau réseau a pour objectif de **favoriser les liens de proximité et la diffusion d'un esprit de solidarité dans la ville.**

L'engagement solidaire vise en effet à créer des passerelles entre les habitants, en complément des « grands » dispositifs sociaux ; il s'agit de développer toutes les formes d'investissement citoyen pour une vie collective plus fraternelle, contre l'atomisation et l'anonymat propres aux grandes villes.

Ce besoin de solidarité s'exprime avec d'autant plus de vigueur en cette période de crise économique et sociale.

## Sommaire

### A l'occasion de la Journée Mondiale du Bénévolat le 5 décembre 2009, la Ville de Paris organise des actions de proximité :

- une grande opération de « speed-dating » du bénévolat ..... p 4
- une campagne de proximité : « Paris acteur de votre solidarité » ..... p 6

### L'engagement solidaire à Paris

- le bénévolat à Paris : déjà 400 000 Parisiens engagés ..... p 7
- exemples de missions qui recrutent des bénévoles ..... p 8
- les dispositifs lancés par la délégation à l'engagement solidaire de la Ville de Paris :
  - le Passeport bénévole parisien ..... p 10
  - le Service civique ..... p 10
  - « Tu donnes, tu reçois », en partenariat avec Orange Rockcorps ..... p 11
  - la Réserve solidaire de Paris ..... p 11
  - le réseau des Commerçants solidaires ..... p 12

## Un « speed-dating » du bénévolat du 2 au 11 décembre : les associations et les candidats au bénévolat se rencontrent

La Ville de Paris organise un « **speed-dating** » du bénévolat du 2 au 11 décembre pour favoriser la rencontre entre associations en recherche de bénévoles et Parisiens ayant envie de s'investir, sans savoir toujours où trouver l'information pour concrétiser leur projet :

- **plus de 40 initiatives locales** sont programmées **dans les quartiers** par les Maisons des associations et les mairies d'arrondissement ;
- des annonces des associations en recherche de bénévoles sont publiées **sur paris.fr**.

Par ailleurs, tout au long de l'année, dans le cadre de la délégation de **Hamou Bouakkaz**, adjoint chargé de la démocratie locale et de la vie associative, **la Mairie de Paris subventionne deux associations spécialisées dans la mise en relation de bénévoles et d'associations :**

- Espace Bénévolat : [www.espacebenevolat.org](http://www.espacebenevolat.org) - 08 21 21 08 08 ;
- France Bénévolat : [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org) - 01 40 61 97 98.

### Programme des animations locales dans le cadre du « speed-dating » :

#### - Des animations festives pour aller au-devant des candidats au bénévolat

- **les Maisons des associations (MDA) des 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup>**, avec le soutien de nombreuses associations locales, vont aller à la rencontre des passants en organisant des événements de rue (animations musicales, théâtre de rue, présence de bénévoles avec ballons, distribution de tee-shirts...) en différents points des 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> (Forum des Halles, rue Montorgueil...). Les personnes intéressées seront orientées vers les MDA des 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> et les centres sociaux Cerise et la Clairière, où elles pourront rencontrer les associations et échanger directement avec elles (de 13h à 18h).
- **la MDA du 13<sup>ème</sup> organise un speed dating du bénévolat en mairie du 13<sup>ème</sup>** (de 14h à 16h). Durant la première semaine de décembre, tous les jours, des équipes de la MDA, de la mairie du 13<sup>ème</sup>, de la politique de la ville, des centres d'animation, des antennes jeunes... distribueront des invitations à cet événement en divers lieux de l'arrondissement (Place d'Italie, centre commercial Italie2...).

#### - Une opération ciblée sur l'engagement des jeunes

\* La **MDA du 11<sup>ème</sup>** propose un **speed dating destiné aux 15-25 ans** (en mairie du 11<sup>ème</sup>, de 14h à 18h). Cet événement, organisé en partenariat avec le Conseil de la jeunesse, des établissements scolaires et de nombreuses associations actives dans le domaine de la jeunesse, se déroulera sous la **forme originale et ludique d'un « jeu de l'oie »** permettant aux jeunes de rencontrer des associations.

#### - Une initiative originale : un flash mob citoyen du bénévolat

La **MDA du 3<sup>ème</sup>** propose un « **flash mob citoyen du bénévolat** » : rassemblement artistique devant la mairie du 3<sup>ème</sup> à 14h30, sur le thème « Envie de devenir le militant d'un jour pour remercier les militants de toujours ». Une photo de groupe sera réalisée.

#### - Des rencontres associations-candidats au bénévolat dans tout Paris

Des rencontres entre candidats au bénévolat et associations sont également organisées dans les arrondissements : **6<sup>ème</sup>** (à la MDA du 6<sup>ème</sup> de 10h à 13h), **7<sup>ème</sup>, 8<sup>ème</sup> et 16<sup>ème</sup>** (à la MDA du 16<sup>ème</sup> de 14h à 17h), **9<sup>ème</sup> et 10<sup>ème</sup>** (à la MDA du 10<sup>ème</sup> de 14h à 18h), **12<sup>ème</sup>** (à la MDA du 12<sup>ème</sup> de 10h à 17h), **14<sup>ème</sup>** (à la MDA du 14<sup>ème</sup> de 19h à 22h), **15<sup>ème</sup>** (à la MDA du 15<sup>ème</sup> de 16h30 à 18h), **17<sup>ème</sup>** (à la MDA du 17<sup>ème</sup> de 11h à 12h et de 15h à 16h) et **20<sup>ème</sup>** (MDA du 20<sup>ème</sup> de 14h à 18h).

**La journée du 5 décembre** sera également l'occasion de **réunions d'information et d'échanges** autour du bénévolat avec notamment la **diffusion de films sur l'engagement solidaire et la présentation du Passeport Bénévole** dans plusieurs arrondissements.

[Tout le programme sur paris.fr](http://paris.fr) et en annexe au dossier.

## Une campagne de proximité, autour de 4 portraits de bénévoles, pour saluer « l'engagement solidaire » dans la capitale

Du 2 au 16 décembre, une campagne « **Paris acteur de votre solidarité** » sera diffusée dans des lieux de proximité dans tous les quartiers de Paris : mairies d'arrondissement, équipements municipaux, associations.

**4 Parisiens bénévoles** ont pris part à ce projet original en acceptant « d'incarner » l'engagement solidaire :

- **Farida est maraudeuse** depuis 6 ans au sein de l'association Emmaüs. Elle assure tous les vendredis soirs des distributions alimentaires près de la gare d'Austerlitz. Les associations de lutte contre l'exclusion fonctionnent avec de très nombreux bénévoles ; **la Mairie de Paris consacre 11 millions d'euros annuels au soutien de ces associations.**
- **Emmanuel**, boucher dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement, est un **commerçant solidaire**. Il fait partie des 200 premiers commerçants ayant accepté, en juin dernier, de devenir des « vigies sociales » dans leur quartier, pour relayer auprès des habitants les grandes causes et les actions de solidarité. Cet été, Emmanuel a participé au plan de prévention de la canicule et, plus récemment, à la campagne de dépistage du cancer du sein. **Le réseau des commerçants solidaires a été créé par la Chambre de commerce et d'industrie (CCIP) et la Mairie de Paris. Il est en cours de développement.**
- **Tiffanie**, 20 ans, est **volontaire du Service civique**. Depuis le mois de juin, elle s'investit dans la résidence pour personnes âgées dépendantes « Oasis » du quartier de la Goutte d'Or. Elle se sent utile et a noué de véritables liens d'amitié avec certains résidents. Elle sait que sa présence est un véritable « plus » pour ces personnes souvent isolées. Avec l'appui de l'Acse (Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances), **la Ville de Paris développe le Service civique pour atteindre près de 300 jeunes investis en 2010 dans des missions de solidarité diversifiées.**
- **Fabrice**, 38 ans, est professeur des écoles dans une classe d'enseignement adapté (SEGPA). Il travaille avec des adolescents en difficulté et préside, bénévolement, l'association sportive des Epinettes Max Roussié (17<sup>ème</sup>). Il est aussi **arbitre régional bénévole** de handball. Chaque année, **la Mairie de Paris subventionne 2500 associations qui permettent l'engagement de nombreux Parisiens.**

**Ces 4 « ambassadeurs de l'engagement solidaire »** ont en commun de s'impliquer dans une mission d'intérêt général. La diversité de leurs terrains d'investissement témoigne de la richesse des **solidarités de proximité portées par les habitants et soutenues par la Mairie de Paris.**

L'affichage de leur portrait dans les lieux de proximité de la Ville est un **message fort de reconnaissance adressé aux quelque 400 000 Parisiens bénévoles**. Cette campagne a aussi pour objectif de **susciter de nouvelles vocations, d'activer l'envie de s'investir.**

## **400 000 Parisiens déjà engagés et un besoin permanent de recruter de nouvelles énergies solidaires**

**Paris est une ville très engagée : parmi les 14,2 millions de bénévoles recensés en France, soit 28 % de la population de plus de 15 ans, 400 000 bénévoles sont parisiens<sup>1</sup>.**

Pour autant, le besoin de développer l'engagement pour l'ancrer durablement dans le vécu quotidien des habitants est permanent : une association sur trois manque de bénévoles<sup>2</sup>.

Il est donc important de

- faire émerger de nouvelles formes d'engagement, plus adaptées aux modes de vie modernes, en particulier ceux des actifs dans les grandes métropoles : bénévolat occasionnel, bénévolat de compétences, « e-bénévolat » ;
- soutenir l'engagement à tous les âges de la vie : bénévolat des jeunes, bénévolat des actifs, bénévolat des seniors.

### **Les chiffres du bénévolat**

- 400 000 bénévoles à Paris ;
- 8 bénévoles par association en moyenne ;
- 50 000 associations à Paris dont 25 000 à vocation parisienne ou régionale ;
- les associations parisiennes sont situées majoritairement dans les 3<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup>, 11<sup>ème</sup>, 12<sup>ème</sup>, 13<sup>ème</sup>, 14<sup>ème</sup>, 17<sup>ème</sup>, 18<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> ;
- en France : 14,2 millions de bénévoles, soit 28 % de la population de plus de 15 ans.

---

<sup>1</sup> Source : Enquête CNRS-Matisse, Centre d'économie de la Sorbonne auprès des associations, menée par Viviane Tchernonong, 2005/2006.

<sup>2</sup> Source : La France bénévole 2009 - Etude menée par France bénévolat

## **Exemples de missions qui recrutent des bénévoles :**

### **- Dans le champ de la protection de l'enfance, sous la responsabilité de Myriam El Khomri**

- deux associations, Parrains par mille et le Centre français de protection de l'enfance (CFPE) proposent du parrainage d'enfants par des familles qui les accueillent quelques heures par semaine, les week-ends ou pendant les vacances. Entraide intergénérationnelle, le parrainage est un lien affectif personnel qui se tisse entre un enfant et un adulte ou une famille.
- le réseau des 34 centres sociaux parisiens offre de nombreuses missions bénévoles adaptées aux personnes qui souhaitent s'investir dans leur quartier : soutien scolaire, cours de langues, organisation de sorties culturelles et de fêtes, etc.

### **- Dans le champ du tourisme, sous la responsabilité de Jean-Bernard Bros**

Des associations très dynamiques :

- permettent la rencontre entre voyageurs étrangers et bénévoles parisiens désireux d'assurer un accueil convivial et de faire découvrir leur ville ;
- proposent des balades urbaines, assurées par des bénévoles qui conduisent les visiteurs dans des lieux inattendus à la découverte des trésors cachés des quartiers populaires parisiens.

### **- Dans le champ du handicap, sous la responsabilité de Véronique Dubarry**

Le bénévolat dans ce secteur est très varié. Pour beaucoup, il s'agira d'abord de surmonter une appréhension face à la « différence ». Outre l'accompagnement, l'aide à l'accessibilité vers tous les aspects de la vie quotidienne : culture, sport, démarches administratives, déplacements, citoyenneté, accès à l'emploi... cet univers associatif offre un éventail d'activités étonnant, qui passe toujours par des rencontres.

### **- Dans le champ des seniors, sous la responsabilité de Liliane Capelle**

De nombreuses missions bénévoles s'offrent aux seniors :

- parrainage de jeunes en insertion professionnelle au sein des Missions locales ;
- missions dans les clubs sportifs (encadrement des activités, des sorties, des matchs, etc.) ;
- missions d'apprentissage de la lecture, de contage, auprès d'enfants.

### **- Dans le champ de la santé, sous la responsabilité de Jean-Marie Le Guen**

- les groupes d'entraide pour surmonter les dépendances ;
- des associations pour accueillir des personnes ayant été en difficulté avec l'alcool et mener des activités de re-mobilisation (théâtre, chant, atelier d'écriture et autres...) ;
- et aussi l'association « Paris Rollers », dont la cinquantaine de bénévoles accompagnent la Techno parade depuis 2 ans ainsi que d'autres actions à Paris.

### **- Dans le champ de la lutte contre l'exclusion et de la solidarité, sous la responsabilité d'Olga Trostiansky**

Le secteur de la solidarité fait appel à de nombreux bénévoles, parfois en complément d'intervenants professionnels. Les secteurs d'intervention sont variés :

- aide alimentaire ;
- maintien du lien social avec les personnes sans abri ;
- médiation entre les personnes désocialisées ou ne parlant pas le français et les administrations...



Dans tous les cas, il s'agit d'aider des personnes à surmonter des difficultés et à réaliser leurs projets. Ce travail se fait en équipe, pour pouvoir garder plusieurs yeux sur les personnes et éviter que les bénévoles ne se sentent débordés par les difficultés.

Les compétences requises sont très variées : cuisiniers, logisticiens, personnes parlant les langues étrangères ou qui pratiquent les métiers de contact, la pédagogie.

Les associations de solidarité recherchent toujours des bénévoles, pour des missions courtes ou longues, elles manquent particulièrement de bénévoles pendant la période estivale et pendant les vacances scolaires.

## Les dispositifs lancés par la délégation à l'engagement solidaire

### Le Passeport bénévole parisien, pour reconnaître l'engagement

Le Passeport bénévole, conçu en 2007 par l'association France Bénévolat, est un outil original développé et diffusé par la Ville de Paris dès décembre 2008.

Sous la forme d'un livret dans lequel est répertorié, par le bénévole et par l'association, l'ensemble des missions et expériences exercées, ce Passeport permet de décrire et valoriser les compétences acquises.

Destiné à toutes celles et ceux qui souhaitent valoriser leur expérience :

- il est utile dans le cadre d'une démarche professionnelle : recherche d'emploi, réorientation professionnelle, accès à un premier emploi pour les jeunes... Dans cet objectif, il a été conçu en lien avec les dispositifs de Validation des acquis de l'expérience (VAE).
- il peut permettre de reconnaître une compétence sociale, une aventure humaine ;
- il permet aux associations de fidéliser des bénévoles.

**Depuis décembre 2008, 7200 exemplaires ont déjà été distribués aux associations et acteurs de la solidarité à Paris** (Secours Populaire, Secours Catholique, Restos du Cœur, centres sociaux...).

### Le Service civique : une jeunesse engagée pour une ville plus solidaire

Le service civique permet à des jeunes âgés de 18 à 25 ans de s'engager, pendant 6 à 9 mois, dans des missions d'intérêt général.

Le service civique est un formidable outil d'investissement citoyen, d'apprentissage de savoir-être et de savoir-faire, de formation complémentaire et aussi de découverte d'univers professionnels.

A Paris, le service civique a été lancé en 2007 avec le recrutement de 15 premiers jeunes affectés à des missions de lutte contre l'isolement des personnes âgées. En 2008, 30 volontaires ont repris le flambeau et se sont vu confier de nouvelles missions auprès des personnes âgées : portage de livres à domicile, accompagnement pour des sorties culturelles, visites de convivialité en maisons de retraite.

**En 2009-2010, le dispositif parisien prend de l'ampleur avec un objectif de 300 jeunes** pour des missions diversifiées : en plus des missions existantes, de nouvelles apparaissent et font du service civique un instrument d'engagement global dans tous les domaines de la vie de la cité : environnement, santé, prévention, éducation, jeunesse, sport, vie dans les quartiers...

En 2008, la Ville de Paris a reçu pour cette initiative originale le prix « Territoria » décerné par l'Observatoire national de l'innovation publique.

Le bilan est très positif : plus de 7 000 visites de convivialité effectuées par 96 volontaires auprès de 450 personnes âgées isolées.

## **Le Service civique parisien en chiffres**

- 15 jeunes en 2007, 31 volontaires en 2008 ;
- 300 volontaires en 2009/2010 : 50 volontaires en juin, suivis de 100 en novembre et de 150 en décembre ;
- 65% de filles et 35% de garçons ;
- Age moyen : 21 ans ;
- 50 % de jeunes au niveau du BEP ;
- 662 euros d'indemnité mensuelle ;
- plus de 7 000 visites de convivialité et 450 personnes âgées visitées depuis 2007.

## **« Tu donnes, tu reçois », en partenariat avec Orange Rockcorps**

Pour favoriser l'engagement des jeunes, la Ville de Paris travaille avec Rockcorps qui développe un concept original : des chantiers locaux accueillent des jeunes qui, en échange de 4 heures de bénévolat, accèdent à un grand concert. La première édition s'est tenue au Zénith, le 2 octobre dernier, avec 5000 jeunes. L'opération offre une première expérience aux jeunes qui prennent ensuite très rapidement goût au fait de s'investir dans une action d'intérêt général.

## **La Réserve solidaire de Paris : l'engagement de retraités de la Ville dans des missions de sécurité civile**

La Réserve solidaire de Paris a été créée en 2009 pour apporter son concours à la collectivité en cas de crise majeure ou d'événement dramatique (du type tempête de 1999 ou canicule de 2003).

Constituée de jeunes agents retraités (ayant quitté leurs fonctions depuis 6 ans au maximum), la Réserve est conçue pour porter une assistance matérielle aux personnes sinistrées et encadrer le bénévolat spontané.

Hors période de crise, elle s'investit dans des missions de prévention et d'information de la population :

- actuellement, une équipe de 8 réservistes participe, tous les lundis soirs à 19h, à l'entrée du cimetière du Père Lachaise, à la distribution de paniers-repas à des personnes sans domicile fixe et à leur orientation vers les restaurants sociaux de la Ville, en liaison avec le Centre d'action sociale de la Ville de Paris ;
- une vingtaine de réservistes a également participé à l'opération « Commerçants solidaires » du 30 juin dernier, lors de laquelle ils ont remis aux commerçants membres des documents sur la canicule destinés aux personnes isolées et à ceux qui en sont proches ;
- une équipe de 20 réservistes opérationnelle en cas de canicule avait également été constituée avant l'été ;
- s'agissant des risques liés à la grippe A, une équipe de 30 réservistes a été constituée et est mobilisable sur cette question.

## **Commerçants solidaires : un réseau de quartier**

Acteurs centraux de la vie de quartier, les commerçants de proximité jouent un rôle irremplaçable de relais auprès des habitants, notamment auprès des personnes les plus isolées. Le 30 juin dernier, avec la Chambre de commerce et d'industrie de Paris, la Ville de Paris a lancé un réseau de « commerçants solidaires » afin de contribuer au développement de la solidarité de proximité.

**Deux opérations de prévention ont déjà mobilisé le réseau autour de la canicule et du cancer du sein.**

**205 commerçants ont déjà constitué le premier cercle du réseau**, appelé à se développer avec la collaboration prochaine de la Chambre de métiers et de l'artisanat et celle de l'Ordre des pharmaciens.